



UNIONE EUROPEA  
FONDO SOCIALE EUROPEO  
INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO



MINISTERO DEL LAVORO,  
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione



Assessorato Scuola, Formazione Professionale,  
Università, Lavoro, Pari Opportunità



CECOT  
Centro Sviluppo  
Commercio Turismo e Servizi  
Emilia - Romagna

## Naturalmente: Nuove competenze per le imprese della ristorazione FSE-1 Rif. P.A. 2007-128/RER

Sin dal 2002 Nuovo Cescot Emilia Romagna, con il marchio di **Naturalmente**, è stato attivo nella realizzazione di attività finalizzate a promuovere stili di vita sani attraverso un approccio condiviso, di "rete", per la tutela della cultura alimentare e delle tradizioni, coniugando tecnologia, cultura, istruzione e formazione in un approccio integrato.

L'importanza strategica delle imprese della filiera alimentare, deriva non solo dalla loro valenza economica e dal notevole potenziale per lo sviluppo dell'occupazione, ma anche dal loro poter garantire il mantenimento e il potenziamento del benessere delle comunità locali e la salvaguardia dei valori dell'accoglienza e dell'identità locale che contraddistinguono la diversità e l'originalità dell'offerta eno-gastronomica di una zona

Promuovere e valorizzare la cucina tradizionale, non solo come offerta da parte del singolo negozio o ristorante, ma come tipologia di ristorazione caratterizzante il patrimonio culturale enogastronomico e opportunità per accrescere la competitività delle imprese locali, è un'esigenza diffusa fra gli operatori del settore.

In questo contesto, la formazione continua ha lo scopo di favorire la diffusione delle conoscenze e competenze nelle PMI del settore e di canalizzarle verso:

- i circuiti della tipicizzazione dei locali e dei prodotti, cioè in quella rete che mette il "sistema cibo" al centro dell'accoglienza turistica, ma anche artigiana e della valorizzazione e salvaguardia dei territori;
- i marchi di qualità della cucina regionale tipica emiliano-romagnola, quali elementi di garanzia per il consumatore;
- il risparmio energetico e la raccolta differenziata dei rifiuti, per favorire la sostenibilità ambientale;
- l'innovazione di processo/prodotto/servizio per rendere più efficiente la gestione.



**NATURALMENTE**  
Ambiente Alimentazione Cultura Salute

**Naturalmente: Nuove competenze per le imprese della ristorazione**  
FSE-1 Rif. P.A. 2007-128/RER Operazione co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo, dal Ministero del Lavoro e dalla Regione Emilia Romagna  
Delibera Giunta Regione Emilia Romagna n. 1002 del 30/06/2008

NATURALMENTE si pone la finalità di affrontare, in modo sistematico e coordinato, i problemi delle "competenze" di tutti gli addetti che operano nei pubblici esercizi e nell'area food & beverage delle imprese turistico-alberghiere.

Infatti, l'insieme delle azioni previste dall'Operazione, è di mettere a disposizione dei pubblici esercizi largamente intesi (bar, ristoranti, alberghi, locali di intrattenimento, stabilimenti balneari, negozi alimentari, artigianato e servizi), un sistema flessibile, personalizzato e continuo per la formazione e l'aggiornamento, in funzione dei nuovi paradigmi organizzativi e produttivi e delle nuove tendenze del mercato.

L'operazione si articola nei seguenti progetti:

#### ❖ SEMINARI

Realizzazione di un ciclo di seminari tematici che si caratterizzano come interventi finalizzati alla trasmissione di competenze su elementi sempre più specialistici e funzionali quali:

- **nuovi trend**, per essere in grado di rispondere prontamente alle evoluzioni del mercato e degli stili di vita e di consumo;
- **innovazioni di processo** derivanti dalla adesione a circoli di qualità e della certificazione aziendale e di prodotto;
- **nuove tecniche e nuovi prodotti** per la ristorazione, il turismo o il commercio di prodotti alimentari, in un'ottica di valorizzazione delle tipicità e del territorio.

#### ◆ Beneficiari:

Titolari di PMI di pubblici esercizi, imprese commerciali del settore alimentare e imprese turistico-alberghiere;

Figure chiave coinvolte nei processi produttivi di preparazione, somministrazione e commercializzazione dei prodotti alimentari. o e/o figure chiave con funzioni manageriali

#### ◆ Tipo di attività: non corsuale



UNIONE EUROPEA  
FONDO SOCIALE EUROPEO  
INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO



MINISTERO DEL LAVORO,  
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione



Assessorato Scuola, Formazione Professionale,  
Università, Lavoro, Pari Opportunità



**CECOT**  
Centro Sviluppo  
Commercio Turismo e Servizi  
Emilia - Romagna

## ❖ FORMAZIONE PER LE IMPRESE DELLA RISTORAZIONE

Formazione specialistica per accompagnare i percorsi di innovazione nei processi produttivi e nelle strategie di mercato delle imprese, elementi chiave per accrescere la competitività del sistema economico regionale, in particolare attraverso interventi per accrescere le competenze delle figure decisionali delle imprese, in coerenza con le finalità e le priorità individuate all'interno del Patto per la qualità dello sviluppo, la competitività, la sostenibilità ambientale e la coesione sociale in Emilia-Romagna.

L'erogazione dei percorsi formativi avverrà utilizzando "pacchetti formativi" articolati per aree tematiche e per competenze che consente l'erogazione di percorsi formativi personalizzati e flessibili secondo le esigenze dei destinatari.

La metodologia prevista si basa, infatti sulla disponibilità di un **monte ore globale, della durata di 240 ore, rivolto a 120 imprenditori, su tematiche differenti, su più province del territorio regionale**, che permette di costituire percorsi personalizzati, organizzati per UF, erogabili progressivamente su richiesta e "just in time", **in stretta relazione ad un percorso di sviluppo ed innovazione aziendale.**

- ◆ **Beneficiari:** Titolari di PMI del terziario e/o figure chiave con funzioni manageriali
- ◆ **Tipo di attività:** corsuale
- ◆ **Regime di De Minimis**
- ◆ **Quota privati:** mancato reddito

## ❖ SEMINARI:

Realizzazione di un ciclo di seminari tematici che si caratterizzano come interventi finalizzati alla trasmissione di competenze su elementi sempre più specialistici e funzionali quali:

- **nuovi trend**, per essere in grado di rispondere prontamente alle evoluzioni del mercato e degli stili di vita e di consumo;



**NATURALMENTE**  
Ambiente Alimentazione Cultura Salute

**Naturalmente: Nuove competenze per le imprese della ristorazione**  
FSE-1 Rif. P.A. 2007-128/RER Operazione co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo, dal Ministero del Lavoro e dalla Regione Emilia Romagna  
Delibera Giunta Regione Emilia Romagna n. 1002 del 30/06/2008



UNIONE EUROPEA  
FONDO SOCIALE EUROPEO  
INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO



MINISTERO DEL LAVORO,  
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione



Assessorato Scuola, Formazione Professionale,  
Università, Lavoro, Pari Opportunità



**CECOT**  
Centro Sviluppo  
Commercio Turismo e Servizi  
Emilia - Romagna

- **innovazioni di processo** derivanti dalla adesione a circoli di qualità e della certificazione aziendale e di prodotto;
- **nuove tecniche e nuovi prodotti** per la ristorazione, il turismo o il commercio di prodotti alimentari, in un'ottica di valorizzazione delle tipicità e del territorio.

- ◆ **Beneficiari:** Titolari di PMI del terziario e/o figure chiave con funzioni manageriali
- ◆ **Tipo di attività:** consuale

#### ❖ **ACCOMPAGNAMENTO AD UN MODELLO COMPETITIVO DI IMPRESA**

L'attività di affiancamento/coaching proposta da NATURALMENTE costituisce il necessario supporto per sostenere, al meglio, le imprese "vincenti" e, al tempo stesso, diffondere maggiormente comportamenti virtuosi alle altre imprese, traghettando le imprese più tradizionali e chiuse verso un modello competitivo rinnovato

Ci si propone di accompagnare i percorsi di innovazione nei processi produttivi e nelle strategie di mercato delle imprese, elementi chiave per accrescere la competitività del sistema economico regionale, in particolare attraverso interventi per accrescere le competenze delle figure decisionali delle imprese, in coerenza con le finalità e le priorità individuate all'interno del Patto per la qualità dello sviluppo, la competitività, la sostenibilità ambientale e la coesione sociale in Emilia-Romagna.

Le attività di coaching, anche a seguito della formazione erogata, si connotano come **vere e proprie attività di accompagnamento** (attraverso il sostegno consulenziale, la trasmissione di tecniche e procedure, il supporto metodologico e tecnico nel disbrigo di pratiche e documenti amministrativi, etc. ) delle imprese verso le innovazioni di processo e di prodotto.

Le ore di affiancamento/coaching, possono essere erogate con differenti mix:

- offerti o a singole imprese o ad imprese raggruppate in aggregazioni spontanee (consorzi, associazioni di via , club di prodotto, club di qualità, filiere ecc.);



**NATURALMENTE**  
Ambiente Alimentazione Cultura Salute

**Naturalmente: Nuove competenze per le imprese della ristorazione**  
FSE-1 Rif. P.A. 2007-128/RER Operazione co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo, dal Ministero del Lavoro e dalla Regione Emilia Romagna  
Delibera Giunta Regione Emilia Romagna n. 1002 del 30/06/2008



UNIONE EUROPEA  
FONDO SOCIALE EUROPEO  
INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO



MINISTERO DEL LAVORO,  
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione



Assessorato Scuola, Formazione Professionale,  
Università, Lavoro, Pari Opportunità



**CESCOT**  
Centro Sviluppo  
Commercio Turismo e Servizi  
Emilia - Romagna

- fruibili individualmente o in piccoli gruppi;
- con consistenze orarie in funzione dei bisogni;
- con modalità di raccordo con percorsi formativi creati sulla base delle esigenze evidenziate dagli utenti
- ♦ **Modalità organizzative:** E' prevista l'erogazione di complessive **180** ore per accompagnare le PMI con forme di affiancamento/coaching individuale o di gruppo, erogabili progressivamente su 'domanda' e a 'sportello', in stretta relazione alle proprie esigenze formative e fabbisogni aziendali di provenienza. Il plafond verrà utilizzato in base alle richieste pervenute dai destinatari, fino ad esaurimento dello stesso.
- ♦ **Beneficiari:** Titolari di PMI di pubblici esercizi, imprese commerciali del settore alimentare e imprese turistico-alberghiere o figure chiave coinvolte nei processi produttivi di preparazione, somministrazione e commercializzazione dei prodotti alimentari.
- ♦ **Tipo di attività:** non corsuale
- ♦ **Regime di De Minimis**
- ♦ **Quota privati:** mancato reddito

## Per informazioni e iscrizioni:

Nuovo Cescot Emilia Romagna - Via Don Giuseppe Bedetti, 26 - 40129 Bologna

Tel. 051/6380350 - FAX 051/327780

<http://www.cescot.emilia-romagna.it>

info@cescot.emilia-romagna.it



**NATURALMENTE**  
Ambiente Alimentazione Cultura Salute

**Naturalmente: Nuove competenze per le imprese della ristorazione**  
FSE-1 Rif. P.A. 2007-128/RER Operazione co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo, dal Ministero del Lavoro e dalla Regione Emilia Romagna  
Delibera Giunta Regione Emilia Romagna n. 1002 del 30/06/2008